

Coupure du micro

D'une simple pression sur une touche de votre poste téléphonique, vous coupez le micro et pouvez parler librement à vos collaborateurs en entendant toujours votre interlocuteur mais sans que ce dernier ne vous entende.

Double appel

Lorsque vous êtes déjà en ligne, vos appels entrants vous sont signalés par un signal sonore et/ou un signal lumineux sur votre téléphone. C'est aussi possible de vous prévenir, sur votre PC, par une fenêtre surgissante.

Indicateur de nouveaux messages

Vous êtes averti des nouveaux messages vocaux (répondeur enregistreur) par un signal lumineux sur votre téléphone.

Filtrage "patron/secrétaire"

D'une simple pression de touche, vous avez la possibilité d'activer le filtrage afin que les appels entrants arrivent d'abord sur un autre poste.

Mise en attente

Vous pouvez mettre en attente vos interlocuteurs en musique. Le paramétrage de cette fonction permet de choisir plusieurs musiques selon les services de votre société.

Ne pas déranger

Une simple combinaison de touches vous permet de refuser des appels entrants. Ils sont alors redirigés vers d'autres postes ou vers votre messagerie vocale. Vos appels sortants sont, quant à eux, toujours autorisés.

Numéro masqué

Vous avez la possibilité de ne pas divulguer votre numéro de téléphone lors d'appels sortants.

Présentation du nom

L'IPBX se charge d'identifier le nom des appelants (si ceux-ci sont enregistrés dans votre annuaire).

Présentation du numéro

Le numéro de l'appelant s'affiche automatiquement sur votre poste ainsi que le nom (s'il est enregistré dans l'annuaire de votre IPBX QI-Astérisk)

Transfert d'appel

Vous pouvez transférer un appel vers un de vos collaborateurs d'une simple combinaison de touches.

Historique d'appel

D'un simple coup d'œil sur votre interface WEB, visualisez vos appels émis/reçus/manqués ainsi que les dates, durées, appelants/appelés. Ces données peuvent être affichées sous forme de graphique.

Gestion des boîtes vocales

QI-Astérisk vous permet de créer un nombre illimité de boîtes vocales (répondeurs enregistreurs) sans surcoût. Les messages audios peuvent vous être envoyés sur votre adresse de messagerie.

Conférence téléphonie

Vous pouvez converser avec plusieurs interlocuteurs en même temps.

Fonctionnalités avancées de QI Astérisik

Supervision interface WEB

L'interface WEB vous permet de gérer l'intégralité de votre parc téléphonique et d'accéder à toutes les fonctionnalités téléphoniques de QI-Astérisik en attribuant différents droits aux utilisateurs. Vous pouvez consulter l'historique détaillé des appels entrants et sortants ainsi que des statistiques. L'accès est sécurisé par nom d'utilisateur et mot de passe.

Gestion centralisée multi-sites/multi-sociétés

Depuis une interface WEB accessible depuis n'importe quel site, vous avez la possibilité de gérer le parc téléphonique de vos différents sites et/ou sociétés.

Annuaire

L'annuaire commun vous permet de trouver rapidement un contact. Il permet également un affichage du nom de l'appelant lorsque ce dernier est renseigné dans cet annuaire.

Présélection de l'opérateur sortant

En fonction de vos besoins et du type de numéro appelé, vous avez la possibilité de rediriger certains appels via la sortie de votre choix : lignes analogiques, lignes numériques ou opérateurs IP.

Visualisation du statut des postes

Sur votre écran de téléphone, une LED vous informe du statut des postes téléphoniques que vous supervisez : disponible, en ligne, hors ligne. Une application WEB sur votre PC permet aussi de visualiser le status des postes téléphoniques.

Ecoute discrète de conversation

Vous avez la possibilité d'écouter la conversation d'un utilisateur (sous respect des conditions légales).

Enregistrement de conversation

D'une simple combinaison de touches, vous lancez l'enregistrement de la conversation en cours qui sera ensuite disponible via notre interface WEB. Ainsi archivée, vous avez la possibilité de transférer cette discussion (un fichier audio) à un autre interlocuteur.

Call parking

Pour parquer un appel, il suffit de le transférer sur l'extension de parking. Pour récupérer l'appel, il suffit de composer le numéro de sa place de stationnement.

Messagerie protégée

Votre messagerie peut être protégée par un mot de passe.

Messagerie itinérante

Consultez votre messagerie depuis n'importe quel téléphone à l'aide de votre mot de passe. La messagerie est aussi consultable avec une application WEB.

Messagerie unifiée

Les messages vocaux laissés sur votre messagerie vous sont également envoyés par email. Vous pouvez ainsi consulter ou même transférer vos messages à partir de n'importe quel poste. Tous vos messages sont regroupés sur votre boîte mail.

Gestion des files d'attente

Si tous les postes d'un groupe de travail sont occupés, les appels entrants sont placés dans une file d'attente. Ainsi vos interlocuteurs sont mis sur musique d'attente ou message d'attente en attendant qu'un poste se libère.

Gestion des débordements

Si la quantité d'appels entrants dépasse un certain seuil, le débordement gère la file d'attente via un dispatche sur plus de postes.

Musique de débordement

En cas de dépassement du seuil de débordement, il est possible de délivrer à vos interlocuteurs un message les avertissant que vous ne pourrez pas prendre leur appel pour le moment.

Répartition des appels

Les appels sont parfaitement répartis selon la disponibilité des utilisateurs.

Gestion des télétravailleurs

Votre personnel délocalisé peut facilement travailler dans le même réseau téléphonique que vous. Les téléphones IP sont connectés à l'IPBX QI-AstérisK via Internet et les utilisateurs distants composent des numéros internes de l'entreprise pour communiquer. Ainsi leurs appels sont gratuits et illimités. Il est aussi possible de consulter la disponibilité téléphonique des télétravailleurs.

Interconnexion avec un progiciel

Le Couplage Téléphonie Informatique (CTI) nous permet d'intégrer QI-AstérisK à vos applicatifs métiers. Vous pouvez par exemple l'utiliser pour la composition automatique de numéros par simple "click to call".

Renvoi vers un autre site

Selon certaines conditions, il est possible de router tous les appels d'un site vers un autre site.

Gestion du pré-décroché

Un message d'information est délivré à la personne qui appelle avant sa mise en relation avec un service déterminé de l'entreprise.

Ce message d'accueil renforce le professionnalisme de l'entreprise.

Planification horaire des appels entrants

Limitez les appels en planifiant des horaires d'ouverture et de fermeture de votre entreprise ou de votre service.

Vous invitez ainsi vos correspondants via un message vocal à vous rappeler aux horaires d'ouverture ou vous mettez un répondeur enregistreur à sa disposition.

Numéro affecté à un service (SDA)

Un numéro de téléphone peut être affecté à un service ou à une personne. Ainsi un appel entrant pourra faire sonner les téléphones de ce service ou cette personne. En cas de non réponse un débordement peut être envisagé vers un autre ou d'autres téléphones.

Serveur Vocal Interactif

Vos appelants sont accueillis et dirigés par un menu vocal de navigation personnalisable. Cela fait gagner un temps précieux pour vos standardistes.

Musique d'attente

Vous avez la possibilité d'ajouter des fichiers sons sous différents formats afin de gérer les musiques d'attente de vos différents services, sites et/ou sociétés.

Interception d'appel

D'une simple pression de touche, récupérez directement de votre poste un appel destiné à l'un de vos collaborateurs absents.

Téléphones sans fil

La technologie DECT IP permet de mettre en place des téléphones sans fil dans des environnements IP. Le système DECT-IP est évolutif et peut passer d'une simple borne DECT-IP située au centre d'un site vers des installations très larges couvrant l'ensemble du site grâce à des centaines de bornes. Elle permet de développer la mobilité des employés et de diminuer les coûts de déploiement.

Une ligne de fax par mail

Vous bénéficiez d'une ligne de fax par mail avec un numéro direct pour recevoir vos fax sur votre adresse email où que vous soyez. Vous pouvez aussi expédier des fax à partir des PCs de votre entreprises.

Les avantages de QI-AstérisK

- Faites des économies importantes sur vos communications téléphoniques. Les opérateurs de téléphonie IP sont moins cher que l'opérateur historique et que tout système de présélection. Plus de forfaits non consommés, mais une tarification à la seconde sans cout de mise en relation avec le meilleur rapport qualité/prix du marché.
- Votre entreprise n'a pas besoin d'installer un réseau téléphonique traditionnel (prises murales à chaque poste, baie/panneau de brassage) puisque les appareils téléphoniques sont connectés au réseau informatique. Les infrastructures téléphonique et informatique sont donc mutualisés.
- Le numéro de téléphone est lié au téléphone et non plus à la prise téléphonique, vous pouvez donc déplacer votre téléphone sur n'importe quelle prise réseau de votre entreprise sans modifier le paramétrage. Vous pouvez même utiliser votre téléphone à l'extérieur de votre entreprise.
- Votre investissement est moindre puisque QI-Asterisk est un logiciel libre (open source, développé sous Linux), sa licence est gratuite, le prix de votre système téléphonique dépendra donc exclusivement du matériel (téléphonique et informatique) et des prestations d'installation.
- L'annuaire est centralisé et permet de présenter le nom de vos clients sur les téléphones (et sur les PCs) lors des appels entrants.
- De nombreux services informatiques peuvent être associées à QI-AstérisK :
 - 1) Couplage CTI (couplage téléphonie-informatique) pour intégrer les données liées aux appels dans votre logiciel de gestion.
 - 2) Le ClicToCall est une application informatique fournie avec QI-AstérisK qui permet d'appeler vos correspondants en cliquant sur son nom.
 - 3) Une petite fenêtre, s'affiche sur votre PC et permet d'être informé d'un appel entrant.
- Asterisk possède de nombreuses implémentations de protocoles de télécommunication : SIP, IAX, RNIS, H323 etc... Grâce à ces protocoles, QI-AstérisK est compatible avec une grande quantité de matériels téléphoniques.
- Oubliez le combiné téléphonique et utilisez votre PC comme téléphone grâce à l'installation d'un softphone (logiciel simulateur de poste téléphonique).
- La modification de la configuration de votre système téléphonique, peut être faite par un collaborateur de votre société après une petite formation. Plus besoin d'être expert en téléphonie pour gérer au quotidien votre installation téléphonique.
- Interconnectez les téléphones de plusieurs sites géographiques en vous appuyant sur vos liaisons réseaux existantes : vos appels passés entre ces sites sont alors gratuits. Vous pouvez aussi visualiser l'occupation des téléphones des autres sites.
- Un nombre illimité de postes téléphoniques peuvent être connecté à votre IPBX QI-AstérisK. Il ne faut pas acquérir des licences pour connecter des postes téléphoniques supplémentaires. Il suffit de les acheter, de les paramétrer, et de les brancher sur le réseau informatique.
- QI-AstérisK vous offre la possibilité de conserver vos anciens téléphones analogiques et de les relier à votre nouveau standard téléphonique IP par le biais de passerelles analogiques. Ainsi vous maîtriser vos coûts et choisissez de basculer progressivement à une solution de téléphonie IP en remplaçant petit à petit vos postes analogiques par des postes IP.