



Module - E-Commerce

Le E-commerce est un module additif à la gestion commerciale CODIA, il a été spécialement conçu pour se connecter et s'interfacer avec des produits de vente en ligne tel que "**CybershopASP**". Ainsi, vous pouvez gérer intégralement les commandes de votre commerce électronique au sein de CODIA. Grâce à un paramétrage poussé, vous pouvez en toute tranquillité, faire évoluer vos commandes en les passant de l'état de "commande enregistrée" à "commande expédiée". CODIA s'occupe alors pour vous de toutes les remontées nécessaires pour vos clients : La mise à jour des états de commande, de suivi commande, de la remontée des numéros de colis, l'envoi d'emails informant l'internaute de l'avancée de sa commande, etc...

Points clés

- Interfaçage multi-site CybershopASP (Codia vous permet de communiquer avec plusieurs sites CybershopAsp pour une société.)
- Gestion complète et intégrée des commandes passées sur le ou les sites.
- De nombreuses étapes possibles pour chaque commande. (Commande enregistrée, traitement en cours, préparation en cours, attente de stock, attente de paiement, commande expédiée, etc...)
- Gestion de l'envoi automatique d'un email à l'internaute pour chaque étape de commande.
- Interfaçage avec les logiciels EXPEDITOR (Colissimo) et CHRONOPOST. (Génération et envoi des numéros de colis)
- Possibilités de créer ou mettre à jour les articles sur le site.
- Possibilité de planifier des mises à jours : de prix, de stocks, des états de commandes, des récupérations de commandes.
- Toutes les informations envoyées sont paramétrables en fonction du pays de l'internaute.

Fonctions Principales

Gestion des commandes Internet

- Récupération automatique ou manuelle des commandes passées sur les sites.
- Traitement complet des commandes suivants plusieurs étapes. (A traiter, A Préparer, En Livraison)
- Création automatique des clients (lors de la réception de commande) dans le logiciel afin de pouvoir gérer des campagnes de mailling.
- Possibilités de remonter toutes informations à l'internaute (Via email ou/et Suivi de commande) concernant tous types de traitements sur les commandes.
- Interfaçage avec **Expéditeur** et **Chronopost** afin de pour voir générer les étiquettes colis en fonction du mode de livraison lors de la préparation.
- Gestion des disponibilités des articles en fonction du stock et des quantités réservés pour la mise en préparation de commande.
- Grâce aux documents RTF incluant des champs de fusions de la base Codia, vous pouvez paramétrer les états de commandes et emails pour toutes les langues des sites.

Gestion des articles

- Possibilité de récupérer les articles d'un site sur les principaux champs.
- Possibilité de mettre à jour ou de créer de nouveaux articles sur les sites. Tous les champs de la base article CODIA peuvent être envoyer grâce à une table de correspondance des bases de données. Les mises à jour peuvent s'effectuer par lots....
- Possibilité de générer et d'envoyer "X" vignettes dans des formats différents pour les articles.
- Mise à jour des stocks simple et rapide. (Mise à jour complète du stock ou seulement des articles mouvementés)
- Mise à jour des prix avec gestion des soldes/Promos simple et rapide.
- Gestion de la visibilité et de la rupture de stock des articles sur le site.